

Serviceblatt

Name*) _____

Anschrift*) _____

Telefon*) _____ Kundennummer _____

Geräte-Typ*) _____ Seriennummer _____

Bitte füllen Sie die mit *) gekennzeichneten Felder unbedingt aus.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um eine schnelle und problemlose Reparatur / Wartung an Ihrem Gerät durchführen zu können, bitten wir Sie, die bei Ihrem Gerät aufgetretenen Probleme möglichst genau zu beschreiben. Je präziser Sie dieses Serviceblatt ausfüllen, desto schneller können wir den Fehler finden und beheben.

Benötigen Sie für die Zeit dieser Wartungs-/Reparaturarbeiten ein Leihgerät? ja nein

Allgemein:

Fehler tritt sofort auf

Fehler tritt nach _____ Stunden _____ Minuten auf

Fehlerbeschreibung:

Mein Spraygerät

Mein Absauggerät

Mein Zubehör (z. B. Fußschalter, Kofferleuchte)

Sende ich Ihnen weil _____

Ein Kostenvoranschlag wird gewünscht.

Wir werden Ihr Gerät komplett überprüfen und sollten wir zusätzliche Mängel feststellen, rufen wir Sie an.

Bitte geben Sie unbedingt Ihre Telefonnummer an, unter der wir Sie zwischen 7:00 Uhr und 16:00 Uhr erreichen. Die ausgebauten, defekten Teile werden wir für Sie kostenlos entsorgen.





Handstück:

- das Handstück läuft unruhig, Vibrationen entstehen
- die eingesetzten Fräser halten nicht
- bisher unbekannte Geräusche im Handstück
- die Fräser lassen sich schwer oder ganz schlecht einstecken
- Fräser im Handstück dreht sich nicht
- Fräser muss angeworfen werden
- das Handstück setzt aus / Wackelkontakt
- das Handstück saugt nicht ab
- aus dem Handstück/Sprayaufsatz läuft Flüssigkeit
- aus dem Handstück ist ein hoher Pfeifton zu hören
- Handstück wird heiß
- Drehzahlschwankungen am Handstück

Absauggerät:

- die Absaugleistung ist nicht i. O., Leistung lässt nach
- Absaugung setzt ganz aus
- Staubbeutelfüllanzeige funktioniert nicht
(keine Anzeige, wenn Beutel voll ist oder leuchtet bei Stufe 3 sofort)
- Fehler in der Frontbedienung Y Schalter nicht i. O.
- Anzeige nicht i. O.
- keine Anzeige
- Fehlermeldung auf der Anzeige _____
- Steuergerät läuft unangenehm laut – Geräusch hat sich verändert
- Fußschalter funktioniert nicht – bitte den Fußschalter mitsenden

Spraygerät:

Bitte senden Sie mit dem Gerät auch den Tank und den Deckel ein!

- Sprayfunktion unbefriedigend
- Spray setzt aus/keine Regelung Y Kompressor läuft lauter
- Spray tropft nur
- Fehler in der Frontbedienung
- Schalter nicht i. O.
- Anzeige nicht i. O.
- keine Anzeige
- Anzeige OFF
- Fußschalter funktioniert nicht – bitte den Fußschalter mitsenden
- Tankbehälter ist undicht

Sonstige Anmerkungen:
